



הצהרת נגישות מכבידנט

מכבידנט בע"מ מעניקה חשיבות רבה לנושא הנגשת כלל השירותים והמבנים, כך שיוכלו לשרת באופן מיטבי אנשים עם מוגבלויות - עובדים ומטופלים כאחד ופועלת לביצוע התאמות נגישות בערוצי השירות המידע והמרפאות בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התשנ"ח 1998).

הנגשה לניידות

משמעותו של סמל זה הוא כי יש במקום חניית נכים, דרך נגישה מהחנייה לכניסה, מעלית תקנית ושירותי נכים.



מידת הנגשת הניידות לכל אחת מהמרפאות מצויינת [באתר](#):
בחירת מרפאה < פרטים נוספים.
ובאפליקציה של מכבידנט

עמדות שירות לניהול תור

עמדות השירות המצויות בכניסה למרפאות לטובת ניהול תור בשירות עצמי.
כל עמדות מכבידנט הן נגישות: גובה העמדה מותאם למשתמשים בכיסא גלגלים ובנוסף הן מכילות שקע לחיבור אוזניות, עבור אנשים עם מוגבלות בראייה המעדיפים קבלת הנחיות קוליות.

מוקד הטלפוני

מוקד השירות הטלפוני של מכבידנט *6300 זמין ונגיש לכלל המטופלים לרבות אנשים עם מוגבלות. שירות המענה הטלפוני זמין בין השעות 08:00-20:00 ובאמצעותו ניתן לזמן תורים ולקבל מידע.

נהלי מתן שירות נגיש במרפאות

- מותרת כניסה עם חיית שירות/כלב נחיה
- מותרת הסתייעות במלווה במהלך הטיפול
- תורים לבדיקת רופא/שיננית מוזמנים לשעה קבועה מראש ולכן אין אפשרות לקבל קדימות בתור לטיפול.



נגישות

נגישות אתר האינטרנט

מכבידנט רואה חשיבות עליונה בהנגשת שירותי האתר לכלל לקוחותיה וגאה להציע גם ללקוחות עם מוגבלות שירות מיטבי, בקלות ובנוחות. אתר מכבידנט הינו אתר מוגש ברמה AA ועל פי ההנחיות של ארגון ה-W3C העולמי.

הנגשת האתר הינה הליך שנועד לשפר את אתר מכבידנט כך שיהיה זמין, נוח וידידותי לשימוש עבור מטופלים עם מוגבלות הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת.

ההנגשה מותאמת לדפדפנים המובילים:
Edge • Chrome • Firefox • Safari

אם אתם זקוקים לסיוע בשימוש באתר, בפינה הימנית העליונה של האתר מופיע כפתור שעליו המילה "נגישות" הקשה עליו תפעיל את רכיב הנגישות.

נגישות אפליקציית מכבידנט

אפליקציית מכבידנט הונגשה על פי התקן הישראלי 5568 – ברמה AA, הרמה הנדרשת בחוק בליווי וייעוץ של מגדל אור, מרכז רב שירותי לעיוורים ולקויי ראייה.

האפליקציה תומכת בקוראי מסך הנפוצים היום: VoiceOver ו-talkback. יש לציין כי האפליקציה נכנסה לשימוש רק לאחרונה ולכן למרות מאמצנו להנגיש את כלל המסכים באפליקציה, ייתכן ויתגלו חלקים שטרם נגשים. אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישותה של האפליקציה כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בה עבור כלל האוכלוסייה, כולל אנשים עם מוגבלויות.

בכל שאלה בנושא נגישות

נשמח אם תפנו אלינו באחת מהדרכים הבאות:

דואר אלקטרוני: support@allyable.com

רותי רוזן, מורשת נגישות השירות מטעם מכבידנט:
rosen_ru@maccabident.com • טלפון: 03 5141786

לירון דגון מנהלת שירות לקוחות: dagon_li@maccabi-dent.com